

Статья

«Некоторые возможности мониторинга для улучшения воспитательной работы в техникуме»

Мониторинг (англ. monitoring – осуществление контроля, слежения) – комплекс динамических наблюдений, аналитической оценки и прогноза состояния целостной системы. Есть и другие определения этого понятия. В соответствии с ГОСТом (п. А.19 Р 53114-2008), это - систематическое или непрерывное наблюдение за объектом с обеспечением контроля и (или) измерения его параметров, а также проведение анализа с целью предсказания изменчивости параметров и принятия решения о необходимости и составе корректирующих и предупреждающих действий.

Первоначально данный термин активно использовался в экологии и обозначал наблюдение, оценку и прогнозирование состояния окружающей среды в связи с хозяйственной деятельностью человека. В последнее время данный термин приобрел более широкий смысл. Мониторинг является объективной потребностью развития любой сложной системы, в том числе - системы образования.

Основная цель мониторинга заключается в выявлении самой способности учреждения образования (в нашем случае - воспитательной системы техникума) содействовать развитию личности подростка, а во-вторых, степени полезности этого содействия. Это проявляется в обеспечении поддающегося более-менее точной оценке эффективного информационного отражения состояния воспитания (и образования) в техникуме, возможности аналитического обобщения результатов деятельности, разработке обоснованного прогноза развития воспитательной системы техникума, который также может быть выражен не только качественно (лучше-хуже) но и в осязаемом виде - чисел, процентов, количественных трендов.

Основными задачами мониторинга, прежде всего, являются:

- разработка информационной модели объекта мониторинга в самом общем виде;
- разработка технологии отбора видов запросов и методик сбора информации;
- сбор информации, как таковой;
- разработка компьютерной основы (прикладной вспомогательной программы) для сведения, обобщения, классификации и первичного анализа информации;
- обработка, корректировка и ввод информации в базу (банк) данных;
- создание и регулярная актуализация содержимого информационного банка;
- выявление основных тенденций, закономерности развития (или, напротив, сбоев) системы воспитания и образования в образовательном учреждении;
- создание прогнозов, аналитических, справочных материалов, докладов;
- дальнейшее совершенствование информационной модели и технологии мониторинга системы воспитания (образования).

В процессе мониторинга можно выделить следующие основные вопросы:

- достигается ли цель учебно-воспитательного процесса;
- существует ли положительная динамика в развитии личности обучающихся по сравнению с результатами предыдущих лет, и каковы причины такой динамики;
- существуют ли предпосылки для совершенствования работы педагогического коллектива.

В ряде работ, посвященных воспитательному процессу, построение деятельности по изучению эффективности процесса воспитания и обучения (мониторинг) основывается на десяти принципах:

1. Личность подростка рассматривается как цель, субъект и результат учебно-воспитательного процесса.

2. При отборе критериев, показателей и методик изучения эффективности учебно-воспитательной деятельности используется системный подход.

3. Диагностика результатов развития личности обучающегося является главным содержанием деятельности по определению эффективности учебно-воспитательного процесса.

4. Диагностика изменений в процессе развития подростка проводится в течение, по крайней мере, нескольких лет.

5. В ходе диагностики определяются как наиболее эффективные педагогические средства, так и те формы и способы организации учебно-воспитательного процесса, которые в наименьшей степени повлияли на развитие личности обучающегося (выявление позитивных и негативных тенденций).

6. Диагностический инструментарий является простым, интуитивно понятным и требует минимального количества времени и сил для подготовки и проведения изучения, обработки и анализа результатов.

7. При подборе диагностического материала, как упоминалось ранее, предпочтение отдается количественным методам оценки.

8. Включенность педагогов (педагоги-психологи, преподаватели, педагоги-организаторы, классные руководители, социальные педагоги, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по учебной работе, директор) в диагностический процесс максимальна.

9. Результаты изучения эффективности учебно-воспитательной деятельности (это важно подчеркнуть) не являются средством административного давления на педагога, родителя или обучающегося. При проведении диагностического исследования соблюдается педагогический такт.

10. Итогом мониторинга является принятие (коррекция) или непринятие управленческих решений (выбор метода воздействия на систему для достижения цели).

Сложность изучаемого процесса требует проведения опроса по одной и той же проблеме (например, по определению условий, создаваемых воспитательной системой техникума для развития личности воспитанников) со всеми участниками учебно-воспитательного процесса (педагогами, обучающимися, родителями). Степень сходства их суждений, мнений и оценок обеспечивает большую объективность.

Из практики можно выделить два принципиально отличных подхода к проведению мониторинга: административно-надзорный и профессионально-педагогический.

Первый заключается в оценке изучаемого объекта (подростка или техникума в целом) на основе и по результатам сравнения его с неким стандартом и направлен на вынесение оценки студентам, воспитывающим их преподавателям, техникуму в целом. Главный недостаток такого подхода – не вполне «уважительное» отношение к студентам и педагогам (вынесение отметки подразумевает наличие «правильных» и «неправильных» учеников и учителей).

Педагогический подход к мониторингу процесса воспитания и обучения, как представляется, не является распространенным в профессиональных образовательных организациях. Согласно профессионально-педагогическому подходу, мониторинг необходим не для того, чтобы контролировать и оценивать, а для того, чтобы обнаруживать и решать профессиональные проблемы – где воспитатели, методисты и администрация не доработали; что нужно предпринять для решения проблем, какую помощь необходимо оказать субъектам воспитания, техникуму. Такой мониторинг направлен не на отслеживание соответствия изучаемого объекта стандарту, а на отслеживание динамики изменений (каким был, каким стал, каким может быть), он позволяет превратить мониторинг процесса обучения и воспитания из инструмента внешнего контроля в инструмент управления учебно-воспитательным процессом.

Если исходить из понимания воспитания как управления процессом формирования и развития личности через создание благоприятных условий, то предметом мониторинга будут являться: развитие личности студента как главного показателя эффективности воспитательной системы и условия, которые благоприятствуют развитию личности воспитанника. Приведем ниже некоторые наиболее распространенные направления воспитательной работы и показатели, которыми они характеризуются (Таблица 1).

Аспекты изучения и показатели учебно-воспитательной работы Таблица 1

Аспекты изучения	Показатели
Создание условий для развития личности студента	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень подготовки абитуриента к обучению в техникуме 2. Количество обучающихся, проживающих в городском районе, где расположен техникум 3. Образовательный статус родителей и уровень их воспитательной активности 4. Характеристика семьи учащегося 5. Уровень адаптации обучающихся 6. Кадровое обеспечение учебно-воспитательного процесса 7. Уровень креативности педагогов 8. Состояние отдельных направлений учебно-воспитательной работы в техникуме 9. Наличие необходимых программ и анализ их выполнения 10. Материально-техническое обеспечение учебно-воспитательного процесса 11. Эффективность учебно-воспитательного мероприятия (занятия) 12. Удовлетворенность обучающихся жизнью в техникуме 13. Удовлетворенность родителей результатами обучения и воспитания своего ребенка 14. Удовлетворенность преподавателей работой в техникуме 15. Уровень психологической атмосферы в коллективе 16. Количество проблем, которые необходимо решить коллективу 17. Уровень развития воспитательной системы техникума
2. Сформированность познавательного и творческого потенциалов личности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Количество студентов, занятых дополнительным образованием 2. Уровень познавательной мотивации студентов 3. Качество знаний выпускников 4. Количество обучающихся, получивших диплом с отличием 5. Результативность участия студентов в олимпиадах, конкурсах, конференциях, научно-исследовательских работах 6. Креативные способности студентов 7. Результативность участия студентов в творческих конкурсах и фестивалях 8. Готовность обучающихся к высшему образованию
3. Сформированность нравственного и эстетического потенциалов личности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Степень влияния общетехникумовских и групповых инициатив и дел на обучающихся 2. Уровень воспитанности обучающихся 3. Социальная активность обучающихся 4. Личностный рост обучающихся 5. Склонность к девиантному поведению 6. Количество несовершеннолетних обучающихся, состоящих на внутреннем учете в «группе риска» и учете в ПДН
4. Сформированность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Количество обучающихся, занимающихся спортом

физического потенциала личности	2. Результативность участия в спортивных соревнованиях 3. Состояние здоровья обучающихся 4. Охват студентов горячим питанием 5. Количество пропусков уроков по болезни 6. Динамика случаев травматизма в техникуме
5. Сформированность коммуникативного потенциала личности	1. Уровень коммуникативных и организаторских склонностей 2. Уровень общительности воспитанников 3. Уровень развития коллектива группы 4. Степень конфликтности и степень сплоченности учебной группы

При разработке технологических аспектов мониторинга учебно-воспитательной работы в техникуме определяется:

- что (аспект изучения), как (диагностическое средство) и когда (учебный год) диагностируется (диагностики распределяются по учебным годам);
- кто (или что) является организатором исследований (указаны ответственные за проведение диагностики);
- кто является участником изучения (указаны общности групп обучающихся, в которых проводятся исследования; в некоторых случаях участником изучения является весь коллектив преподавателей или родители студентов техникума и т.п.).

Так как целевые ориентиры, общетехникумовские учебно-воспитательные программы и другие компоненты воспитательной системы техникума направлены, прежде всего, на содействие развитию личности подростка, то основными критериями и показателями является сформированность потенциалов личности студента (это позволяет оценивать продуктивность учебно-воспитательной деятельности), таких как:

- познавательный потенциал,
- творческий потенциал,
- нравственный и эстетический потенциалы, в том числе уровень воспитанности и личностный рост студента,
- физический и коммуникативный потенциалы.

В систему мониторинга учебно-воспитательной работы включаются также исследования условий для развития личности воспитанника, в т.ч. удовлетворенности обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в техникуме (это позволяет оценить психологическое состояние участников учебно-воспитательного процесса) и изучение состояния воспитательной системы техникума в целом (см. ниже таблицу 2).

Для более конкретного анализа результата деятельности мониторинг может быть разделен на две группы.

В первую группу входят объективные (физически измеряемые) статистические показатели, например:

- Процент успеваемости (посещаемости).
- Количество совершенных правонарушений.
- Количество несовершеннолетних студентов, состоящих на внутреннем учете.
- Участие в конкурсах, олимпиадах по специальности, чемпионатах ВорлдСкиллз.
- Процент охвата обучающихся дополнительным образованием и т.п.

Во вторую группу входят показатели эффективности воспитания личности и группы:

- диагностика уровня развития учебной группы;
- уровень воспитания студента, группы, курса;
- морально-психологический климат в группе;
- а также другие диагностики развития личности в социуме;

При анализе результатов исследования особое внимание уделяется выявлению тенденций (динамике) изменения показателей в течение нескольких лет. Это позволяет более точно определить: в какой ситуации (развития, стабильного функционирования или регресса) находится воспитательная система техникума, какая характерна для нее степень эффективности. Обсуждение полученных результатов проводится на заседаниях педагогического совета, чтобы каждый преподаватель имел представление о состоянии и направлениях совершенствования учебно-воспитательной деятельности, умел определить свое место и роль в обновлении процесса воспитания и обучения студентов.

При организации мониторинга стоит стремиться к тому, чтобы изучение состояния и результатов работы органично вписывалось в учебно-воспитательный процесс, чтобы диагностическая деятельность сама также носила воспитывающий характер, способствовала решению педагогических задач, органично вписывалась в технологический процесс обучения. Еще одним крайне важным условием для реализации механизма мониторинга воспитательной работы является простота и понятность самих отслеживаемых параметров, механизмов этого отслеживания и алгоритмов выведения каких-либо интегральных величин.

Примерная структура предмета мониторинга может выглядеть, например, так:

1. Кадровое обеспечение воспитательной деятельности (кадровый потенциал)
2. Профилактика правонарушений.
3. Организационное обеспечение возможностей личностного проявления.
4. Управленческая грамотность
5. Уровень воспитанности (гражданской зрелости).

В мониторинг воспитательной деятельности входят в тех или иных вариациях такие информационные потоки, как:

- о состоянии воспитательной работы техникума,
- о качестве и реализации планов воспитательной работы классных руководителей;
- о состоянии работы методического объединения классных руководителей;
- о занятости в объединениях дополнительного образования (кружках, секциях),
- об итогах внутритехникумовского контроля по направлениям, определенным планами такого контроля;
- материалы ежегодных диагностических процедур по итогам года: воспитанность студентов, нацеленность на овладение профессией/специальностью, профилактическая работа, мотивы участия обучающихся в делах группы, техникума; удовлетворенность обучающихся и их родителей деятельностью техникума, социально-психологическая характеристика личности студентов (как индивидуальная, так и характеризующая коллектив в целом), развитие студенческого самоуправления, сплоченность коллектива, профессиональная деятельность классных руководителей и т.п.

Показатели и критерии мониторинга воспитательной работы с оценкой их примерного «веса» в суммарном итоге могут быть сведены в таблицу (Таблица 2)

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ

Таблица 2

Показатели	Критерии	Индикаторы	Балл
Кадровый потенциал			
	Число педагогов, прошедших в качестве классных руководителей повышение квалификации, в любой форме	Более 10%	3
		5-10%	2
		Менее 5%	1
Уровень			

квалификации			
		Высш. Кат.	3
		1 категория	2
		Нет категории	0
Профилактика правонарушений н/с			
	Студенты, состоящие на внутреннем учете, (в отделе (комиссии) по делам несовершеннолетних): план работы, причина постановки на учет, проведенные профилактические мероприятия	0,5% и менее от контингента	3
		более 0,5% от контингента	2
		Более 1,5% от контингента	1
	Доля обучающихся, пропускающих учебные занятия без уважительных причин	5%	3
		5-10%	2
		Более 10%	1
	Участие «трудных» подростков в деятельности кружков, секций	90%	3
		70-90%	2
		50-70%	1
		Менее 50%	0
	Активная роль студентов «группы риска» в техникумовских, групповых делах, мероприятиях, акциях	90%	3
		70-90%	2
		50-70%	1
		Менее 50%	0
Организационное обеспечение возможностей личностного проявления обучающихся и повышение профессионального мастерства педагогов			
	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами	Больше 50%	3
		30-50%	2
		Меньше 30%	1.
	Образовательная траектория выпускников	Ничем не заняты	-5
		Учатся в ВУЗе	
		Работают	-2
		Работают по спец.	-1 +2
	Динамика достижений обучающихся – призеров внутритехникумовских, районных (муниципальных), региональных, российских конкурсов	внутритехникумовские	1
		Муниципальные	2
		Региональные	3
		Российские	4
		Международные	5
	Эффективность методического объединения классных руководителей	Выступления	1
		Открытые мероприятия	2
		Обмен опытом	3
		Авторские разработки	4

	Уровень воспитанности обучающихся	Проводится мониторинг Проводится изучение уровня воспитанности	3 1
	Мониторинг эффективности воспитательной деятельности техникума	Проводится мониторинг Проводится изучение эффективности воспитательной деятельности группы	3 2

Цель анализа результатов мониторинга – вычленение проблем, типичных для техникума и отдельных учебных групп. Именно они должны стать предметом управленческих решений, прежде всего, методического сопровождения.

Смысл использования результатов мониторинга.

После оценки результатов мониторинга инициируются усилия по их использованию: это

- поиск на уровне администрации техникума ресурсов для решения проявившихся проблем,
- принятие соответствующих управленческих решений,
- разработка реализующих эти решения программ действий.

Еще раз стоит отметить, что правильный выбор критериев эффективности – важнейшее требование.

Мониторинг предполагает непрерывное и научно-обоснованное слежение, которое соответствует основным закономерностям психолого-педагогического познания и управления педагогическими объектами и явлениями. Процесс отслеживания имеет диагностико-прогностическую направленность, поскольку полученная в ходе замеров информация должна быть соотнесена с предварительно сформулированной «нормой» на основании заранее разработанных показателей и критериев.

К проведению диагностических процедур могут привлекаться преподаватели, классные руководители, педагоги-организаторы, социальные педагоги, актив студенческого самоуправления. Такая совместная аналитическая деятельность дает хороший результат.

Мониторинг на сегодняшний день является достаточно сложным, но и наиболее совершенным способом информационного обслуживания и сопровождения управленческих процессов.

Литература

- Воспитание индивидуальности. - М., Сфера, 2013.
 Воспитательный процесс. - М., Красико-Принт, 2013.
 Кукушин В.С. Теория и методика воспитательной работы: учебное пособие. - изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: 2014

Интернет – ресурсы:

- Ковылова Г.В. Мониторинг воспитательного процесса (<https://nsportal.ru/monitoring-vospitatelnogo-protsesta>)
 Ткачук В.Л. Воспитательная работа в техникуме (<https://multiurok.ru/index.php/blog/vospitatie-naia-rabota-v-tiekhnikumie.html>)